



รายงานผลการดำเนินงาน โครงการสนส.สัญจร
ปีงบประมาณ 2557

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการสนส.สัญจร

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2557

ลักษณะโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ความสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน

- ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
- พัฒนาระบบงานให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 กำหนดแนวทางการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการ แก่สังคมระบบและกลไกการบริการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้

อัตลักษณ์ของหน่วยงานด้านการให้บริการ

หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีวิสัยทัศน์ที่สำคัญคือเป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว โดยมีพันธกิจสำคัญคือการพัฒนากระบวนการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพสร้างความพอใจให้กับผู้รับบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจดังกล่าวสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้จัดทำโครงการสนส.สัญจร ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้กับคณาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
3. เพื่อหาแนวทางในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เป้าหมายของโครงการ

เป้าหมายเชิงปริมาณ

คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย จำนวน 490 คน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

คณาจารย์เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณเงินรายได้ รหัส 57-02-MR-16 จำนวน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

กิจกรรม	งบประมาณ
1. หมวดค่าใช้สอย - ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม จำนวน 1 มื้อๆละ 25 บาท x 490 คน	12,250
2. หมวดค่าวัสดุ - ค่าถ่ายเอกสารพร้อมเข้าเล่มประกอบการประชุม (จำนวน 490 ชุดๆละ 30 หน้าๆละ 0.50 บาท พร้อมเข้าเล่มๆ ละ 15 บาทรวมเป็นเงิน) - ค่าวัสดุประกอบการประชุม	14,700 23,050
รวม	50,000

หมายเหตุ ถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)

1. ขั้นวางแผนงาน(P)

- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการฯ ดำเนินการกำหนดเป้าหมายในการจัดโครงการคือ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
- กำหนดกิจกรรม จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน เสนอเพื่อขออนุมัติงบประมาณ
- ประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อม ของผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการ

2. ขั้นดำเนินการ(D)

- จัดประชุมกับคณาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะ 5 คณะ โดยแนะนำกิจกรรม/ภารกิจกลุ่มงาน มีการร่วมสะท้อนปัญหาและอุปสรรค กำหนดแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้

- 1.กลุ่มงานหลักสูตรและแผนการเรียน โดย อาจารย์ดร.ภริตา พิมพันธุ์
- 2.กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล โดย คุณมงคล แพทองคำและศิราณี จตุรทิศ
- 3.กลุ่มงานบริหารทั่วไป โดย อาจารย์ภัทริณี คงชู
- 4.สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย โดย อาจารย์ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ

ตารางกำหนดการประชุมสัมมนาโครงการ “สนส.สัญจร”

ที่	วัน เดือน ปี	สถานที่
1	พุธ 29 มกราคม 2557	ห้องประชุมเฟื่องฟ้า คณะวิทยาการจัดการ
2	พุธ 5 กุมภาพันธ์ 2557	ห้องประชุม 932 คณะครุศาสตร์
3	พุธ 12 กุมภาพันธ์ 2557	ห้องประชุมนนทรี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4	พุธ 19 กุมภาพันธ์ 2557	ห้องประชุมรัตนพิमान คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5	พุธ 5 มีนาคม 2557	ห้องประชุม 1112 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

3. ขั้นตอนและประเมินผล(C)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการติดตามและประเมินผลการจัดโครงการ โดยใช้แบบสอบถาม การแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการ ได้ผลการประเมินดังนี้

สรุปผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัญจร ภาพรวม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 135 คน

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ด้านการให้ความรู้	- หัวข้อ/เนื้อหา มีความสอดคล้องเหมาะสม	4.11	4.12
	- ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้ความรู้	4.16	
	- เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการซักถาม/เสนอความคิดเห็น	4.23	
	- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.99	
ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์	- เอกสารมีประโยชน์และตรงตามความต้องการ	4.18	4.18
	- สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบ	4.18	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.23	4.25
	- การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ	4.27	
	- มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของ สนส.	4.27	
ความพึงพอใจในภาพรวม	- กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	4.21	4.16
	- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4.14	
	- กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	4.21	
	- กลุ่มงานบัณฑิตวิทยาลัย	4.09	
ผลการประเมินในภาพรวม		4.18	

ผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัญจร ภาพรวม ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$)

ด้านการให้ความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$)

ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$)

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.25$)

สรุปผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. ศึกษจร คณะครุศาสตร์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 22 คน

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ด้านการให้ความรู้	- หัวข้อ/เนื้อหา มีความสอดคล้องเหมาะสม	4.27	4.28
	- ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้ความรู้	4.32	
	- เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการซักถาม/เสนอความคิดเห็น	4.23	
	- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	4.32	
ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์	- เอกสารมีประโยชน์และตรงตามความต้องการ	4.41	4.41
	- สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบ	4.41	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.41	4.41
	- การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ	4.36	
	- มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของ สนส.	4.45	
ความพึงพอใจในภาพรวม	- กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	4.32	4.35
	- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4.36	
	- กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	4.45	
	- กลุ่มงานบัณฑิตวิทยาลัย	4.27	
ผลการประเมินในภาพรวม		4.35	

ผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. ศึกษจร คณะครุศาสตร์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$)

ด้านการให้ความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$)

ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$)

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$)

ข้อคำถามคณะกรรมการ

1. ให้ I นักศึกษา ถ้านักศึกษาออกไปแล้ว จะทำอะไร เมื่อเทอม 2/2556
2. สายต่อโปรเจคเตอร์เข้าโน้ตบุ๊ก ขอเป็นสายยาวๆหน่อย
3. กรณีมีการเปลี่ยนที่ปรึกษา ถ้าจะขอดูผลการเรียนในสาขาวิชานั้นได้อย่างไร มีวิธีการแก้ไขระบบใหม่ได้อย่างไร
4. กรณีนักศึกษาย้ายโปรแกรมวิชา มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการอย่างไร (ปี1)
5. การรีเกรด มีวิธีการดำเนินการอย่างไร (ของนักศึกษา)
6. ป.โท บริหาร คาดว่าจะเปิดรับใหม่รุ่นต่อไป วันที่เท่าไร

สรุปผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ (สนสน. ัตถุจร) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 27 คน

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ด้านการให้ความรู้	- หัวข้อ/เนื้อหา มีความสอดคล้องเหมาะสม	3.93	3.92
	- ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้ความรู้	3.89	
	- เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการซักถาม/เสนอความคิดเห็น	4.00	
	- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.85	
ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์	- เอกสารมีประโยชน์และตรงตามความต้องการ	4.04	4.04
	- สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบ	4.04	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.04	4.07
	- การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ	4.11	
	- มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของ สนส.	4.04	
ความพึงพอใจในภาพรวม	- กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	4.15	4.05
	- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	3.93	
	- กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	4.04	
	- กลุ่มงานบัณฑิตวิทยาลัย	4.07	
ผลการประเมินในภาพรวม		4.00	

ผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัญจร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

ด้านการให้ความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$)

ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$)

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$)

ข้อคำถามคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. อยากให้ผู้จัดห้องเรียนสำรวจจำนวนนักศึกษา เพราะ สศ.เยอะ เวลาสอบเก็บคะแนน หรือ กลางภาคเกิดความไม่สะดวกในการจัดการเรียนการสอน

2. เช็ครายการสอนไม่ได้

3. การเปิดกลุ่มพิเศษ

4. ลายเซ็นอาจารย์ ให้คนอื่นเซ็นแทนในคำร้อง นศ.แจ้งว่า สนส.ให้ท่านไทเซ็น

5. การส่งเกรด I ขาดสอบ

6. การประกาศการฟื้นฟูสภาพ

7. นักศึกษาบางคนมานั่งเรียน แต่ไม่ได้ลงทะเบียน และไม่มีชื่อในระบบ ซึ่งไม่สามารถลงคะแนนและเกรดได้ แต่มาเรียนจนจบ และสอบปลายภาค ผู้สอนควรทำอย่างไร

8. ข้อมูลระดับบัณฑิตศึกษา ไม่มีฐานข้อมูลให้สืบค้น

9. อยากให้มีสถานะลงทะเบียนสำหรับนักศึกษากองทุนกู้ยืม

10. รายวิชาที่ต่อเนื่อง เช่น ต้องผ่านรายวิชานี้ก่อนถึงสามารถเรียนต่อวิชาหนึ่งได้ ทะเบียนสามารถถือผลการลงทะเบียนได้หรือไม่ ถ้าไม่ผ่านวิชาก่อนหน้านี้ไม่สามารถเรียนต่อได้ เพราะปัจจุบันมีนักศึกษาเรียนโดยยังไม่ผ่านตัวแรก เยอะมาก

สรุปผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัจจร คณะมนุษยศาสตร์ฯ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 39 คน

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ด้านการให้ความรู้	- หัวข้อ/เนื้อหา มีความสอดคล้องเหมาะสม	4.10	4.10
	- ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้ความรู้	4.10	
	- เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการซักถาม/เสนอความคิดเห็น	4.33	
	- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.85	
ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์	- เอกสารมีประโยชน์และตรงตามความต้องการ	4.10	4.10
	- สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบ	4.10	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.15	4.20
	- การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ	4.26	
	- มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของ สนส.	4.18	
ความพึงพอใจในภาพรวม	- กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	4.13	4.04
	- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4.08	
	- กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	4.08	
	- กลุ่มงานบัณฑิตวิทยาลัย	3.87	
ผลการประเมินในภาพรวม		4.13	

ผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัจจร คณะมนุษยศาสตร์ฯ ผู้เข้ารับการอบรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)

ด้านการให้ความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$)

ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$)

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$)

ข้อคำถาม สนส.สัจจระคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. การติด I ควรมีระยะเวลาที่เทอม เพราะนักศึกษาไม่มาติดต่อ/แก้ไข หรือควรให้ I จนจบการศึกษา
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ของหลักสูตรเอกเดี่ยว/เอกโท/เอกคู่ มีจำนวนเอกสารกี่คน
3. คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตร อย่างน้อยต้อง ป.โท หรือไม่ และคุณวุฒิอาจารย์วิชาเอก ป.ตรี และ ป.โท ต้องตรงกันหรือไม่
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่างกันอย่างไร
5. ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตรต้องมีจำนวนที่เท่าตามมาตรฐานการวิพากษ์หลักสูตรฯ
6. จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรปรับปรุงมีกี่หน่วยกิต วิชาแกน วิชาบังคับเอก วิชาบังคับเลือก
7. วิชาการศึกษาทั่วไป ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 มีเปลี่ยนแปลงหรือไม่
8. การจัดตารางสอนของอาจารย์ให้สอนในวันพุธ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมต่างๆ
9. การแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอน กแต่ละรายวิชา ในระดับ ป.โท และ ป. เอก ควรให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
10. อยากให้ สนส. ชี้แจง และให้แนวทางการประกันคุณภาพทางการศึกษา เพื่อรองรับการตรวจประเมินหลักสูตร มคอ.7

สรุปผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ (สนสน. สัจจระ) คณะวิทยาการจัดการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ด้านการให้ความรู้	- หัวข้อ/เนื้อหา มีความสอดคล้องเหมาะสม	4.17	4.22
	- ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้ความรู้	4.30	
	- เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการซักถาม/เสนอความคิดเห็น	4.30	
	- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	4.10	
ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์	- เอกสารมีประโยชน์และตรงตามความต้องการ	4.27	4.28
	- สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบ	4.30	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.33	4.39
	- การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ	4.43	
	- มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของ สนส.	4.40	

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ความพึงพอใจในภาพรวม	- กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	4.37	4.33
	- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4.30	
	- กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	4.37	
	- กลุ่มงานบัณฑิตวิทยาลัย	4.30	
ผลการประเมินในภาพรวม		4.29	

ผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัตยจร คณะวิทยาการจัดการ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$)

ด้านการให้ความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$)

ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$)

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$)

สรุปผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัตยจร คณะเทคโนโลยีเกษตรฯ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 17 คน

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ด้านการให้ความรู้	- หัวข้อ/เนื้อหา มีความสอดคล้องเหมาะสม	4.12	4.13
	- ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการให้ความรู้	4.29	
	- เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการซักถาม/เสนอความคิดเห็น	4.24	
	- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.88	
ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์	- เอกสารมีประโยชน์และตรงตามความต้องการ	4.12	4.09
	- สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ประกอบ	4.06	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	- ประโยชน์ที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.29	4.24
	- การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ	4.12	
	- มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของ สนส.	4.29	

ด้าน	รายละเอียด	ผลการประเมินรายข้อ	ผลรวม
ความพึงพอใจในภาพรวม	- กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	4.06	4.09
	- กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4.06	
	- กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	4.24	
	- กลุ่มงานบัณฑิตวิทยาลัย	4.00	
ผลการประเมินในภาพรวม		4.16	

ผลการประเมินผลการจัดประชุมสัมมนาโครงการ สนส. สัญจร คณะเทคโนโลยีเกษตรฯ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16$)

ด้านการให้ความรู้ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)

ด้านเอกสาร/วัสดุ/สื่ออุปกรณ์ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$)

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$)

ข้อคำถามคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. การรับนักศึกษาในรอบหลัง ควรหลัง Adminton ให้หลายๆวันหน่อย
2. การรับนักศึกษาไว้ตัวตรง รอบแรก ควรรายงานตัวก่อนไม่ควรทิ้งเวลาไว้นาน
3. การประชาสัมพันธ์ ควรให้ทั่วถึงและรวดเร็ว ทุกหน่วยการศึกษารวมเทคนิค อาชีวะ ด้วย
4. การรายงานตัวไม่จำเป็น วันเดียวพร้อมกัน ดูแล้ววุ่นวาย ให้จ่ายเงินที่ธนาคารแล้วนำไปสลิบไปให้เจ้าหน้าที่ พร้อมหลักฐาน
5. การรับนักศึกษาเทียบโอน ถ้าไม่ถึง 10 คน ควรรับให้หมด เพราะที่นักศึกษาที่เทียบโอนแต่ละคนจะเทียบไม่เหมือนกันอยู่แล้ว และจะลงทะเบียนต่างกัน และจะเรียนร่วมกับนักศึกษา 4 ปี ตามรายวิชาที่ลงทะเบียน
6. การจัดห้องรายวิชาภาคปฏิบัติ ควรระบุห้องให้ชัดเจน และกลุ่มต้องไม่มากเกินไป
7. การเปิดรายวิชา อย่างเช่น รายวิชาพื้นฐาน กลศาสตร์วิศวกรรม ฝึกฝีมือ เทอร์โม อื่นๆ ควรมีหลายห้อง อาจารย์สอนหลายคน ให้นักศึกษาเลือก
8. การลงทะเบียนรายวิชาควรระบุ สอบให้ด้วย บางที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านบางวิชา ต้องลงเรียนวันที่สอบตรงกันทำให้สอบไม่ได้
9. การวางแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท การพัฒนาหลักสูตร จัดทำร่วมกันระหว่างสาขาวิชา กับ สนส.

10. ระบบ ขึ้นตอน การสนับสนุนการทำผลงานวิชาการ
11. รายวิชาที่เรียนก่อนหลัง ระบบต้องมี การกลั่นกรองอย่างไร บางคนไม่ผ่านตัวแรก แต่เรียนตัวสองแล้ว
12. รายวิชาศึกษาทั่วไป ควรมียาวิชาทางช่าง หรือเทคโนโลยีพื้นฐานในบ้าน เช่น ช่างไฟ ประปา ทักษะง่ายๆ
13. การจัดตารางสอน 4 คาบ ยาวไป อยากให้จัดแยก 2 -2
14. การจัดสอบขอเวลามากขึ้น (ให้คณะทำหน้าที่แจ้งมาด้วยเพื่อให้เราจัดให้)
15. GE ให้จัดคณะอื่นก่อนส่วนวิชาหลัก/เลือกให้กระจัดเอง
16. ให้FIX ในหมวด GE ว่าตารางหนึ่งทำให้มีประโยชน์ต่อเด็กในการลงวิชาหลักกับวิชาอื่นๆ ปกติ GE จัดเป็นวันตายตัวไปเลย

4. ขึ้นปรับปรุงตามผลการประเมิน(A)

- แนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะจากคณาจารย์เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ในการเข้าร่วมโครงการดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรม

1. ควรจัด สนส.สัญจร เพิ่มเติมให้กับอาจารย์ที่เข้าทำงานใหม่เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการปฏิบัติงานของ สนส. มากยิ่งขึ้น
2. รวบรวมไปหน่อย
3. ให้มีการจัดให้ต่อเนื่องแต่ควรมีการทำเสนอที่น่าสนใจกว่านี้
4. ได้รับความรู้จากโครงการนี้มาก เป็นประโยชน์มาก
5. ยินดีมากที่ สนส. ได้มีการแนะนำขั้นตอนการดำเนินการครับ
6. โครงการนี้ดี (เพื่อทำความเข้าใจกับกับรายละเอียดที่เพิ่มเติม) สรุประเบียบ, รายละเอียด , ของสิ่งที่อาจารย์ผู้สอนได้ปฏิบัติโดยตรง
7. เป็นโครงการที่ดีมาก ทำให้ได้รับความรู้เรื่องงานทะเบียนมากขึ้น สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความรู้และแนวทางในการปฏิบัติงาน
8. ขอขอบคุณกับการมาสัญจรให้ข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานมากๆนะค่ะ
9. เป็นโครงการที่ดีค่ะ สัมกับปรัชญาของสำนักค่ะ ทีมงานเยี่ยมมากค่ะ
10. เป็นโครงการที่ดีมากค่ะ ควรจะมีโครงการแบบนี้อย่างต่อเนื่องค่ะ

11. ข้อมูลที่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต้องการติดตามจากนักศึกษา ขอให้แจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบ เพื่อช่วยติดตามอีกทางหนึ่ง เช่น นักศึกษาหาหลักฐานมาให้ไม่ครบ เช่น tramoeipr ม.6 พันสภาพนักศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับการถอนรายวิชา ขอให้แบบฟอร์มมีช่องทางให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบขอบคุณสำหรับความตั้งใจในการประสานงานกับทางคณะเทคโนโลยีนี้จะ

12. การลงทะเบียนของนักศึกษาน่าจะให้ง่าย ผ่านธนาคารเลยโดยไม่ต้องมีใบ นว. มันซับซ้อนหลายขั้นตอนเกินไป การออกตารางสอบน่าจะออกก่อนสอบ 1 เดือน เพื่อให้ศึกษามีเวลาเตรียมตัวอ่านหนังสือมากขึ้น

13. หากเป็นไปได้ควรให้นักศึกษาปรับใบลงทะเบียนได้เองและชำระทางธนาคารได้เลย เจ้าหน้าที่การเงินจะได้ทำงานอื่นๆ ควรมีกำหนดระยะเวลาชำระเงินลงทะเบียนก่อนเปิดเทอมหรือเปิดเทอมไม่เกิน 1 อาทิตย์ หากนักศึกษาต้องการลงทะเบียนล่าช้าให้ขอเป็นรายกรณีไป จะแก้ไขปัญหานักศึกษาไม่จ่ายเงินลงทะเบียนได้ มีนักศึกษาหลายคนไม่ลงทะเบียนแต่มีสิทธิ์สอบน่าจะออกแบบระบบการชำระเงินให้รัดกุม การสอบกลางภาคและปลายภาค ควรระบุที่นั่งให้ชัดเจน ไม่ควรให้นักศึกษานั่งตรงไหนก็ได้เหมือนเด็กมัธยม ในระดับมหาวิทยาลัยควรรัดกุมมากกว่านี้

14. สนส. น่ารักทุกคน

วัน เวลาและสถานที่ในการดำเนินการ

ตลอดปีการศึกษา 2557

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น

2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีข้อมูลในการกำหนดแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

3. เกิดบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงานระหว่างคณาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรกับสำนักส่งเสริม

วิชาการและงานทะเบียน

การประเมินผลโครงการ

- การประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์ที่เข้าร่วมการประชุม

ภาคผนวก

โครงการ สนส.สัญจร คณะครุศาสตร์



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



คณะวิทยาการจัดการ



คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

